



	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOFPFO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 1 de 7



INVENTARIO DE INDICADORES – IDER							
PROCESO	No.	NO. DE INDICADORES POR PROCESO	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	1	1	Porcentaje de Indicadores de proceso que alcanzaron los resultados esperados en el periodo evaluado.	$(\text{Número de Indicadores que alcanzaron los resultados esperados en el periodo evaluado} / \text{Total de Indicadores evaluados en el periodo}) * 100\%$	0%	100%	SEMESTRAL
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1	7	Porcentaje de reportes de información presentados dentro de los tiempos programados	$(\text{Número de reportes de información presentados dentro de los tiempos programados} / \text{Total de reportes de información programados}) * 100\%$	0%	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de materialización de riesgos	$(\text{Riesgos presentados} / \text{Total de riesgos identificados}) * 100\%$	0%	0%	MENSUAL
	3		Cumplimiento de metas proyectos de inversión	$(\text{Número de Metas de proyectos de inversión cumplidas en el periodo} / \text{Total de metas establecidas en el periodo}) * 100\%$	0%	100%	MENSUAL
	4		Cumplimiento de los planes institucionales y estratégicos.	$(\text{Número de Metas de planes institucionales y estratégicos, cumplidos en el periodo} / \text{Total de planes institucionales y estratégicos establecidas en el periodo}) * 100\%$	0%	100%	TIRMESTRAL
	5		Orientaciones realizadas a las áreas funcionales	$(\text{Número de Orientaciones realizadas} / \text{Total de Orientaciones Programadas}) * 100\%$	0%	80%	MENSUAL
	6		Porcentajes de mesas de verificaciones con áreas misionales	$(\text{Mesas de verificaciones realizadas} / \text{Total de mesas de verificaciones programadas}) * 100\%$	0%	100%	MENSUAL
	7		Cumplimiento de las políticas del MIPG	$(\text{Número de políticas del MIPG cumplidas} / \text{Total políticas del MIPG}) * 100\%$	0%	75%	SEMESTRAL
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	1	11	Porcentaje de funcionarios que participan en las actividades del plan de bienestar e incentivos	$(\text{Número de participantes en actividades del plan de bienestar e incentivos} / \text{Total de funcionarios}) * 100\%$	0%	85%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de funcionarios que asisten a las actividades del plan institucional de capacitación	$(\text{Número de asisten a las actividades del plan institucional de capacitación} / \text{Total de funcionarios}) * 100\%$	0%	85%	SEMESTRAL
	3		Impacto de la capacitación en el desempeño laboral de funcionarios	$(\text{Número de capacitación asociadas al desempeño laboral de funcionarios eficaces} / \text{Total de capacitación asociadas al desempeño laboral de funcionarios}) * 100\%$	0%	90%	SEMESTRAL
	4		Porcentaje de ejecución del plan anual de bienestar e incentivos	$(\text{Actividades del plan anual de bienestar e incentivos ejecutadas en el año} / \text{Total de Actividades Programadas}) * 100\%$	0%	95%	ANUAL
	5		Porcentaje de ejecución del plan institucional de capacitación	$(\text{Actividades del plan institucional de capacitación ejecutadas en el semestre} / \text{Total de Actividades Programadas}) * 100\%$	0%	100%	SEMESTRAL
	6		Porcentaje de ejecución del plan anual de seguridad y salud en el trabajo	$(\text{Actividades del plan anual de seguridad y salud en el trabajo ejecutadas en el año} / \text{Total de Actividades Programadas}) * 100\%$	0%	100%	ANUAL
	7		Frecuencia de accidentalidad	$(\text{Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes} / \text{Número de trabajadores en el mes}) * 100\%$	≤1%	≤3%	MENSUAL
	8		Prevalencia de la enfermedad laboral	$(\text{Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo "Z"} / \text{Promedio de trabajadores en el periodo "Z"}) * 100.000$	≤1%	≤2%	ANUAL
	9		Incidencia de la enfermedad laboral	$(\text{Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo "Z"} / \text{Promedio de trabajadores en el periodo "Z"}) * 100.000$	≤0%	≤1%	ANUAL

 	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOFPFO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 2 de 7



	10		Ausentismo laboral por causa médica	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) * 100%	≤0%	≤2%	MENSUAL
	11		Porcentaje de funcionarios desvinculados que entregan informe con los requisitos establecidos	(Número de funcionarios desvinculados que entregan informe con los requisitos establecidos en el mes / Total de funcionarios desvinculados en el mes) * 100%	0%	80%	MENSUAL
COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	5	Porcentaje de solicitudes de servicios de comunicaciones atendidas dentro de los tiempos establecidos	(Número de solicitudes de servicios de comunicaciones atendidas dentro de los tiempos establecidos / Total de solicitudes de servicios de comunicaciones) * 100%	0%	100%	SEMESTRAL
	2		Tasa de variación en el alcance total de las publicaciones en redes sociales	[(Publicaciones en redes sociales con variación en el alcance en el año X) / (Publicaciones en redes sociales con variación en el alcance) – 1]*100%	≥5%	≥10%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de cobertura de actividades	(Actividades cubiertas / Total de Actividades programadas) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	4		Porcentaje de seguimientos a las publicaciones a través de los canales de comunicación acerca del IDER, sus planes, programas y proyectos (Oferta Institucional).	(Número de seguimientos a las publicaciones asociadas a Oferta Institucional en el semestre / Total de seguimientos programados en el semestre) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	5		Porcentaje estrategias de comunicación implementadas	(Número de estrategias de comunicación implementadas en el semestre / Total de estrategias de comunicación programados en el semestre) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	1	8	Porcentaje de documentos elaborados y publicados	(Documentos elaborados y publicados/ Total de Documentos proyectados) *100%	4%	100%	TRIMESTRAL
	2		Porcentaje de personas capacitadas en deporte, recreación y actividad física, (apropiación social de conocimiento).	(Número de personas capacitadas en deporte, recreación y actividad física / Total de personas) *100%	16.720	100%	ANUAL
	3		Porcentaje de investigaciones científicas realizadas	(Investigaciones científicas realizadas/ Total de investigaciones científicas programadas) *100%	1	100%	ANUAL
	4		Aumentar la cobertura de personas en el semillero de investigación.	(Número de personas en el semillero de investigación / Total de personas proyectadas) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	5		Porcentaje de seguimiento y evaluación a los productos de la Política Pública del Deporte y la Recreación	(Número de seguimiento y evaluación a los productos de la Política Pública del Deporte y la Recreación realizados en el semestre /Total de seguimiento y evaluación programadas en el semestre) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	6		Documentos de memoria Histórica del Deporte, la recreación y la actividad física.	(Número de documentos de memoria Histórica del Deporte, la recreación y la actividad física. / Total de Documentos de memoria Histórica del Deporte, la recreación y la actividad física proyectados) *100%	20	100%	ANUAL
	7		Porcentaje de base de datos actualizadas e implementadas- SIDR (nuevas bases de datos - lineamientos de la Oficina Asesora de Planeación y Observatorio)	(Base de datos actualizadas e implementadas - SIDR / Total de actualizaciones e implementaciones programadas) *100%	0%	100%	SEMESTRAL

 	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOFPFO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 3 de 7


	8		Emprendimientos asociados al deporte, la recreación y la actividad física.	(Número de emprendimientos asociados al deporte, la recreación y la actividad física / Total de emprendimientos presentados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN DEPORTIVA	1	8	Porcentaje de personas vinculadas al Deporte Social y Comunitario con Inclusión teniéndola metas establecidas en el Plan de Acción.	(Número de personas vinculadas al Deporte Social y Comunitario con Inclusión teniéndola metas establecidas en el Plan de Acción / Total de la población atendida en el semestre) *100%	9.080	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes inscritos en la Escuela de Iniciación y Formación Deportiva.	(Número de niños, niñas y adolescentes inscritos en la Escuela de Iniciación y Formación Deportiva/Total proyectado de Niños, niñas y adolescentes inscritos en la Escuela de Iniciación y Formación Deportiva) *100%	6.613	100%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de núcleos de Escuela de Iniciación y Formación Deportiva creados.	(Número de núcleos creados / Total de Núcleos proyectados) *100%	55	100%	SEMESTRAL
	4		Porcentaje de participantes en los torneos del deporte estudiantil, teniéndola metas establecidas en el Plan de Acción (Juegos Intercolegiados y Universitarios).	(Número de participantes juegos Intercolegiados y Universitarios/ Total de participantes proyectados) *100%	10.374	100%	SEMESTRAL
	5		Porcentaje de estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas.	(Número de estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas. / Total de estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas programados) *100%	64	100%	SEMESTRAL
	6		Porcentaje de personas beneficiadas por los estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas.	(Número de personas beneficiadas por estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas. / Total de personas beneficiadas por estímulos y/o apoyos otorgados a ligas, clubes, federaciones y otras organizaciones deportivas programados) *100%	1.416	100%	SEMESTRAL
	7		Porcentaje de estímulos y/o apoyos otorgados a deportistas de altos logros, futuras estrellas del Deporte convencional y paralímpico	(Número de estímulos y/o apoyos otorgados a deportistas de altos logros, futuras estrellas del Deporte convencional y paralímpico. / Total de estímulos y/o apoyos otorgados a deportistas de altos logros, futuras estrellas del Deporte convencional y paralímpico programados) *100%	254	100%	SEMESTRAL
	8		Porcentaje de eventos de carácter regional, nacional e internacional realizados y/o apoyados.	(Número de eventos de carácter regional, nacional e internacional realizados y/o apoyados. / Total de eventos de carácter regional, nacional e internacional programados) *100%	44	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN RECREATIVA	1	6	Porcentaje de participantes vinculados a la actividad física.	(Número de participantes vinculados a la actividad física. / Total de participantes proyectados) *100%	26.772	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de asistentes a los eventos de hábitos y estilos de vida saludable de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados.	(Número de asistentes a los eventos de hábitos y estilos de vida saludable de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados en el semestre/ Total de asistentes en el semestre) *100%	25.851	100%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de eventos de hábitos y estilos de vida saludable de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados en el semestre/ Total de eventos en el semestre) *100%	8	100%	SEMESTRAL	

 	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOPFPO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 4 de 7



			internacional realizados y/o apoyados.				
	4		Porcentaje de participantes en las actividades de recreación comunitaria.	(Número de participantes en las actividades de recreación comunitaria en el semestre / Total de participantes en las actividades de recreación comunitaria en el semestre) *100%	59.754	100%	SEMESTRAL
	5		Porcentaje de asistentes a los eventos de recreación de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados.	(Número de asistentes a los eventos de recreación de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados en el semestre / Total asistentes en el semestre) *100%	27.494	100%	SEMESTRAL
	6		Porcentaje de eventos de recreación de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados.	(Número de eventos de recreación de carácter local, nacional e internacional realizados y/o apoyados en el semestre / Total eventos en el semestre) *100%	22	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE	1	2	Porcentaje de participantes en actividades de aprovechamiento del tiempo libre individual	(Número de participantes en actividades de aprovechamiento del tiempo libre, individual / Total de participantes proyectados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de participantes en actividades de aprovechamiento del tiempo libre, colectivo	(Número de participantes en actividades de aprovechamiento del tiempo libre, colectivo / Total de participantes proyectados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA	1	3	Porcentaje de participantes que recibieron formación en educación física.	(Número de participantes que recibieron formación en educación física. / Total de participantes proyectados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de talentos deportivos identificados en el semestre.	(Número de talentos deportivos identificados en el semestre. / Total de talentos deportivos proyectados en el semestre) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de profesionales en educación física que participan en actividades de educación física organizadas por la entidad en el semestre.	(Número de profesionales en educación física que participan en actividades de educación física organizadas por la entidad en el semestre. / Total de profesionales en educación física que participan en actividades de educación física organizadas por la entidad en el semestre) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	1	8	Escenarios deportivos construidos en el distrito	(Número de escenarios deportivos construidos / Total de escenarios proyectados para ser construidos) *100%	5	100%	SEMESTRAL
	2		Escenarios deportivos reconstruidos en el distrito	(Número de escenarios deportivos reconstruidos / Total de escenarios deportivos del distrito programados para ser reconstruidos) *100%	5	100%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de Ahorro en la contratación de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos	(Ahorro en contratos de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos / Total de contratos de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos programados) *100%	166	100%	SEMESTRAL
	4		Porcentaje de avance en la ejecución de contratos de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos.	(Número de contratos de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos en ejecución / Total de contratos de obras de adecuación mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos programados) *100%	266	100%	TRIMESTRAL

 	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOFPFO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 5 de 7

	5		Porcentaje de avance en la ejecución de obras para reconstrucción de escenarios deportivos	(Número de obras para reconstrucción de escenarios deportivos en ejecución /Total de obras para reconstrucción de escenarios deportivos programados) *100%	10	100%	TRIMESTRAL
	6		Personas en el uso y disfrute de los escenarios deportivos y recreativos	(Número Personas en el uso y disfrute de los escenarios deportivos y recreativos /Total de Personas en el uso y disfrute de los escenarios deportivos y recreativos proyectadas) *100%	392.316	100%	TRIMESTRAL
	7		Permisos para el uso temporal y/o permanente de los escenarios deportivos	(Número permisos para el uso temporal y/o permanente de los escenarios deportivos /Total de Permisos para el uso temporal y/o permanente de los escenarios deportivos proyectadas) *100%	3.582	100%	TRIMESTRAL
	8		Porcentaje de avance en la ejecución de obras de construcción de escenarios deportivos	(Número de obras de construcción de escenarios deportivos en ejecución /Total de obras de construcción de escenarios deportivos programados) *100%	9	100%	TRIMESTRAL
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	2	Porcentaje de transferencias primarias realizadas de acuerdo con los tiempos de retención	(Número de transferencias primarias realizadas de acuerdo con los tiempos de retención /Total de transferencias primarias programadas) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	2		Porcentaje de espacios adecuados para la conservación documental.	(Espacios adecuados para la conservación documental. /Total de espacios) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1	11	Porcentaje de contratos legalizados dentro del tiempo establecido	(Número de contratos legalizados dentro del tiempo establecido /Total de contratos programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	2		Porcentaje de participación en mesas técnicas realizadas para la revisión de las fichas técnicas de los procesos de selección.	(Número de mesas técnicas realizadas /Total de mesas técnicas programadas) *100%	0%	90%	TRIMESTRAL
	3		Porcentaje seguimientos efectuados a los avances de los procesos en el PAA.	(Número de seguimientos efectuados a los avances de los procesos en el PAA. /Total de seguimientos programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	4		Porcentaje de inventario aleatorio validado físicamente en bodega	(Inventario aleatorio validado físicamente en bodega realizado. /Total de inventario aleatorio validado físicamente en bodega programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	5		Porcentaje de elaboración del Plan Anual de Adquisiciones	(Plan anual de adquisiciones elaborado / Totalidad de Plan anual de adquisiciones programado) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	6		Porcentaje de Seguimiento de la ejecución del PAA en coordinación con el director Administrativo y financiero.	(Número de seguimiento a la ejecución del PAA en coordinación con el director Administrativo y financiero realizados / Total de seguimiento programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	7		Porcentaje de legalización de las compras	(Legalización de las compras ejecutados /Total de compras programadas) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	8		Porcentaje de suministro a cada dependencia de los requerimientos aprobados en el Plan de Compras de acuerdo con la programación establecida	(Número de suministro a cada dependencia de los requerimientos aprobados en el Plan de Compras de acuerdo con la programación establecida/ Total de suministros programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL

	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOPFPO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 6 de 7

	9		Porcentaje de control de los registros de ingresos y salidas de elementos del almacén General de la entidad y expedir los comprobantes respectivos.	(Número de suministro a cada dependencia de los requerimientos aprobados en el Plan de Compras de acuerdo con la programación establecida/ Total de suministros programados) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
	10		Porcentaje de revisiones, mantenimientos e inventarios en las bodegas	(Número de revisiones, mantenimientos e inventarios en las bodegas realizados / Total de revisiones, mantenimientos e inventarios en las bodegas programados) *100%	0%	80%	MENSUAL
	11		Porcentaje de baja de bienes a los elementos devolutivos y de consumo que se encuentren inservible y obsoletos de la entidad.	(Número de baja de bienes a los elementos devolutivos y de consumo que se encuentren inservible y obsoletos de la entidad programados) *100%	0%	90%	SEMESTRAL
GESTIÓN FINANCIERA	1	12	Porcentaje de ejecución presupuestal en gastos de funcionamiento	(Ejecución presupuestal en gastos de funcionamiento realizado /Total de ejecución presupuestal en gastos de funcionamiento programados) *100%	0%	90%	MENSUAL
	2		Porcentaje de ejecución presupuestal en gastos de inversión	(Ejecución presupuestal en gastos de inversión realizado /Total de ejecución presupuestal en gastos de inversión programados) *100%	0%	90%	MENSUAL
	3		Porcentaje de ejecución del programa anual de caja	(Ejecución programa anual de caja realizado /Total de ejecución programa anual de caja programado) *100%	0%	100%	MENSUAL
	4		Porcentaje de cuentas individuales pagadas dentro del tiempo establecido	(Cuentas individuales pagadas dentro del tiempo establecido /Total de cuentas individuales programadas) *100%	0%	100%	MENSUAL
	5		Porcentaje de cuentas colectivas pagadas dentro del tiempo establecido	(Cuentas colectivas pagadas dentro del tiempo establecido /Total de cuentas colectivas programadas) *100%	0%	100%	MENSUAL
	6		Porcentaje de obligaciones contingentes registradas correctamente en la contabilidad	(Obligaciones contingentes registradas correctamente en la contabilidad /Total obligaciones) *100%	0%	100%	MENSUAL
	7		Porcentaje de notas a los estados financieros reveladas correctamente	(Notas a los estados financieros reveladas correctamente /Total notas a los estados financieros) *100%	0%	100%	MENSUAL
	8		Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes	(Número de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes /Total de informes financieros presentados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	9		Porcentaje de partidas conciliatorias identificadas dentro del tiempo establecido	(Número de partidas conciliatorias identificadas dentro del tiempo establecido /Total de partidas conciliatorias) *100%	0%	100%	MENSUAL
	10		Acuerdos de pago y pagarés (Cesión a terceros)	(Acuerdos de pago y pagarés ejecutados / Total de acuerdos de pago y pagarés) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	11		Porcentaje de requerimientos de mantenimiento correctivo atendidos en la sede administrativa dentro de los tiempos establecidos	(Número de requerimientos de mantenimiento correctivo atendidos en la sede administrativa dentro de los tiempos establecidos / Total mantenimiento correctivos programados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	12		Aprovechamiento económico de escenarios deportivos y	(Aprovechamiento económico de escenarios deportivos y unidades administrativas realizado / Total aprovechamiento económico de escenarios deportivos y unidades administrativas proyectado) *100%	0%	100%	SEMESTRAL

 	INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN			
	Proceso:	Planeación	Código:	ESPLOFPFO - 17
	Documento:	Inventario de Indicadores – IDER	Versión:	2.0
	Fecha de aprobación:	17/12/2024	Página	Página 7 de 7

			unidades administrativas.				
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	1	2	Porcentaje de solicitudes de reconocimiento deportivo atendidos dentro del término legal vigente	(Número de solicitudes de reconocimiento deportivo atendidos dentro del término legal vigentes /Total de solicitudes de reconocimiento deportivo programadas) *100%	0%	95%	TRIMESTRAL
	2		Porcentaje de PQRSD atendidas en los plazos estipulados por la ley.	(Número de PQRSD atendidas en los plazos estipulados por la ley /Total de PQRSD) *100%	0%	90%	TRIMESTRAL
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	1	8	Índice de implementación de gobierno digital	(Número de actividades de gobierno digital implementadas /Total de actividades programadas) *100%	0%	80%	ANUAL
	2		Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información	(Número de solicitudes de disponibilidad de los sistemas de información ejecutadas /Total de solicitudes de disponibilidad de los sistemas de información programadas) *100%	0%	90%	SEMESTRAL
	3		Porcentaje de disponibilidad de los servicios de comunicaciones	(Número de solicitudes de disponibilidad de los servicios de comunicaciones ejecutadas /Total de solicitudes de disponibilidad de los servicios de comunicaciones programadas) *100%	0%	90%	SEMESTRAL
	4		Porcentaje de solicitudes de servicio tecnológico atendidas dentro de los tiempos establecidos	(Número de solicitudes de disponibilidad de los servicios de comunicaciones ejecutadas /Total de solicitudes de disponibilidad de los servicios de comunicaciones programadas) *100%	0%	95%	SEMESTRAL
	5		Porcentaje de avance en proyectos de TI	(Número de proyectos de TI ejecutadas /Total de proyectos de TI programados) *100%	0%	85%	SEMESTRAL
	6		Disponibilidad de base de datos	(Número de base de datos disponibles / Total de base de datos) *100%	0%	93%	TRIMESTRAL
	7		Nivel de cumplimiento de publicación de información de ley de transparencia (Ley 1712 del 2014)	(Número de publicación de información de ley de transparencia (Ley 1712 del 2014) realizadas / Total publicación programadas) *100%	0%	100%	ANUAL
	8		Porcentaje de Back Up realizadas a cada una de las oficinas del instituto.	(Número de Back Up realizadas a cada una de las oficinas del instituto / Total Back Up programadas) *100%	0%	100%	TRIMESTRAL
EVALUACIÓN Y MEJORA	1	2	Porcentaje de informes presentados por la tercera línea de defensa dentro de los tiempos programados	(Número de informes presentados por la tercera línea de defensa dentro de los tiempos /Total de informes presentados por la tercera línea de defensa programados) *100%	0%	100%	SEMESTRAL
	2		Porcentaje de acciones de mejoramiento interno con seguimiento efectuado	(Número de acciones de mejoramiento interno con seguimiento efectuado /Total de acciones de mejoramiento interno con seguimiento programados) *100%	0%	100%	MENSUAL
CONTROL INTERNO	1	1	Índice de eficacia de auditorías internas de control interno	(Auditorías internas de control interno ejecutadas / Total de auditorías internas de control interno programadas)	0%	100%	SEMESTRAL
CONTROL DISCIPLINARIO	1	2	Porcentaje de procesos disciplinarios sin vencimiento de términos	(Número de procesos disciplinarios sin vencimiento de términos /Total de procesos disciplinarios) *100%	0%	100%	MENSUAL
	2		Porcentaje de quejas e informes tramitados.	(Número de quejas e informes tramitados/Total de quejas e informes) *100%	0%	100%	MENSUAL
TOTAL – INDICADORES		99					